

# Medienmitteilung

# 17. Juni 2022

## Zählerablesung ist noch immer mit einem Aufwand verbunden

**REA Die Zeit der Digitalisierung hat auch in den Versorgungsunternehmen Vorteile und enorme Erleichterung in den heutigen Arbeitsalltag gebracht. Allerdings bei rund 8'500 Strom-, Wasser- und Gaszählern in Amriswil erfolgt die Ablesung nach wie vor in der ursprünglichen Vorgehensweise.**

Die Mitarbeitenden des Ableseteams der Regio Energie Amriswil (REA) besuchen 2-mal im Jahr während 2 Wochen jede einzelne Liegenschaft in Amriswil, um die Zähler vor Ort manuell abzulesen und die Zählerstände in den Messgeräten zu erfassen. Dieser Schritt dauert zwar nicht lange, sofern der ungehinderte Zugang zur Liegenschaft gegeben ist. Ist der Zugang nicht gegeben, wird eine Meldekarte in den Briefkasten gelegt, mit der Bitte, die Zählerablesung selbst zu erfassen und den Meldekarte wieder in den Briefkasten zurückzule-



Das Ablese-Team der Regio Energie Amriswil (REA).

gen. Das Ableseteam sammelt beim nächsten Tourengang die Meldekarten wieder ein. Einige Kunden melden die Zählerstände bequem per Mail oder nutzen das Online-Formular auf

der Website der Regio Energie Amriswil (REA) [www.rea.swiss](https://www.rea.swiss). Bei rund 3'500 Strom-, 150 Gas- und 550 Wasserzählern werden die Zählerdaten über den Smart-Meter automatisch

ausgelesen. In einigen Jahren wird eine Ablesung vor Ort nicht mehr nötig sein, sobald alle Liegenschaften mit einem Smart-Meter-Zähler ausgestattet sind. Bis dahin bleibt aber der Gang zu den Strom-, Wasser-, und Gaszählern unumgänglich.

Die Sommer-Ablesung findet vom 20. Juni - 1. Juli 2022 und die nächste Winter-Ablesung vom 19. Dezember bis 23. Dezember 2022 / 3. Januar bis 6. Januar 2023 statt.

Unser Ableseteam kann sich für den Zutritt zu den Zählern mit einem Ausweis der Regio Energie Amriswil (REA) (mit Foto) legitimieren. Zudem finden Sie das Team unter dem Link <https://www.rea.swiss/ueber-uns/team/ablese-team.html> oder auf [www.rea.swiss](https://www.rea.swiss) unter der Lupe mit dem Suchbegriff Zählerablesung.  
Bettina Garbini, Marketing REA

Bild: pd